

## **Aviso de Privacidad**

Empresa constituida como SOLINSA, Soluciones en Instrumentación, S.A. de C.V. ubicados en: Edificio 3, Calzada del Valle, col. Del Valle, C.P. 66220, San Pedro Garza García, N.L., México.

En Solinsa, nuestra prioridad es respetar la privacidad de sus usuarios y mantener segura la información y los datos personales que recolecta. Así mismo, Solinsa podrá informar al usuario qué tipo de datos recolecta, cómo los almacena, la finalidad del archivo, cómo los protege, el alcance de su compromiso de confidencialidad y los derechos que éste posee como titular de la información.

Este Aviso de Privacidad contempla en todo momento los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en el tratamiento de los datos personales.

### **1. Datos personales**

La información deberá ser veraz y completa. El usuario responderá en todo momento por los datos proporcionados, y en ningún caso Solinsa será responsable de la veracidad de los mismos.

### **2. Uso de la información**

Los Datos Personales que proporcione a Solinsa serán tratados, además de cumplir con las obligaciones derivadas de la relación que con Usted pudiera crearse, con las siguientes finalidades:

- a) Proporcionarle información sobre productos, servicios, promociones, concursos, certámenes u otras actividades o propuestas de interés de Solinsa y sus empresas subsidiarias y afiliadas.
- b) Solicitarle información para efectos de investigación de mercado.
- c) Para que usted participe en promociones, concursos, certámenes u otras actividades de Solinsa, así como para contactarlo con tales fines.
- d) Para dar seguimiento a algún problema que haya surgido respecto a pedidos y/o entrega de productos y servicios.
- e) Para inscribirlo en los Programas de Lealtad cuando éstos resulten aplicables.
- f) En general, para fines de comunicación, mercadotecnia y prestación de servicios que ofrece Solinsa.

En caso que sus datos personales pretendan ser utilizados para una finalidad distinta a las anteriores, Solinsa le notificará en el sitio web, por correo electrónico o teléfono, a fin de

obtener su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de acuerdo a las nuevas finalidades. De no recibir su consentimiento, para los casos en que es necesario, Solinsa no utilizará sus datos personales.

### 3. Limitación de uso y divulgación de información

En nuestro programa de notificación de promociones, ofertas y servicios a través de correo electrónico, sólo Solinsa tiene acceso a la información recabada. Este tipo de publicidad se realiza mediante avisos y mensajes promocionales de correo electrónico, los cuales sólo serán enviados a usted y a aquellos contactos registrados para tal propósito, esta indicación podrá usted modificarla en cualquier momento enviando un correo a [info@solinsa.mx](mailto:info@solinsa.mx). En los correos electrónicos enviados, pueden incluirse ocasionalmente ofertas de terceras partes que sean nuestros socios comerciales. En el caso de empleo de cookies, el botón de "ayuda" que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevos cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe un nuevo cookie o cómo deshabilitar todos los cookies.

### 4. ¿Qué son los cookies y cómo se utilizan?

Los cookies son pequeñas piezas de información que son enviadas por el sitio Web a su navegador y se almacenan en el disco duro de su equipo y se utilizan para determinar sus preferencias cuando se conecta a los servicios de nuestros sitios, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades llevadas a cabo por usted dentro de nuestros sitios.

### 5. Transferencia de datos a terceros

Solinsa no compartirá, sin su consentimiento previo, sus datos personales con terceros, nacionales o extranjero, salvo (a) que la ley o un mandato judicial así lo requieran; (b) que la información deba compartirse con empleados o entidades que han sido contratados por Solinsa para llevar a cabo las operaciones internas y cumplir con las finalidades descritas (por ejemplo para enviarle un boletín promocional solicitado por usted, hacer entrega de pedidos, almacenar la información física o electrónicamente); (c) para proteger los derechos o bienes de Solinsa o de sus clientes; (d) que dicha transferencia esté prevista en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Hemos requerido o requerimos que nuestros contratistas acuerden usar sus datos personales sólo para el fin de llevar a cabo las operaciones para las cuales fueron contratados.

### 6. Cambios al Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página de Internet **[cromatografodeiones.com](http://cromatografodeiones.com)** sección aviso de privacidad.

#### 7. Aceptación de los Términos

Esta declaración de Confidencialidad/Privacidad está sujeta a los términos y condiciones del sitio web de Solinsa antes descrito, lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y Solinsa.

Si el usuario utiliza los servicios del sitio de Solinsa, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos.